

GEDRAGSCODE TMA-Professional

De TMA-expert - professionaliteit

- Terugkoppeling van TMA-analyses vindt altijd plaats door iemand die daartoe gecertificeerd is (een zogenaamde 'TMA-Professional').
- De TMA-Professionals zijn geregistreerd op een centrale plaats.
- Certificering van professionals vindt plaats door de volledige certificeringstraining met goed gevolg af te leggen en vervolgens de periodieke refresh-/intervisie-sessies bij te houden.

De TMA-rapporten - vertrouwelijkheid

- De TMA rapportages zijn eigendom van de kandidaat.
- De rapportages worden uitsluitend gebruikt voor het doel dat met de kandidaat is afgesproken.
- Wanneer een medewerker om een of andere reden er bezwaar tegen heeft dat de rapportages naar zijn/haar leidinggevende gaan, dan zal dat ook niet gebeuren – wanneer de TMA heeft plaatsgevonden op verzoek van de leidinggevende, is de medewerker natuurlijk wel enige uitleg verschuldigd aan de leidinggevende.
- De TMA rapportages van individuele medewerkers worden in het personeelsdossier opgeslagen na uitdrukkelijke goedkeuring van de medewerker. De rapportage wordt in het personeelsdossier bewaard totdat de medewerker de organisatie verlaat.
- TMA rapportages worden buiten de TMA professional alleen aan derden verstrekt als de medewerker zijn uitdrukkelijke toestemming hiervoor geeft. Alle individuele gegevens en rapportages worden uit onze bestanden verwijderd op speciaal verzoek van de kandidaat.

Integriteit

- De TMA-Professional verplicht zich te werken volgens het [privacyreglement](#).
- Op de werkzaamheden van de TMA-Professional is de [klachtenregeling](#) van toepassing.
- De TMA-Professional houdt zich aan de normen, waarden en omgangsregels die gelden voor de functie en voor de cultuur van ons bedrijf. Dit houdt o.a. in:
 - hij/zij beschermt vertrouwelijke informatie;
 - hij/zij is niet vatbaar voor frauduleuze handelingen;
 - behandelt iedereen gelijk en respectvol en maakt geen onderscheid
 - vraagt (in voorkomende gevallen) expliciet toestemming om informatie te delen met derden.